



Fotografía: turismochile.com

Sección Temática

Estudios Organizacionales en Latinoamérica: Oportunidades, perspectivas y proyecciones

Editorial

Paula Ascorra^{1*}, Guillermo Rivera-Aguilera¹, Marcela Mandiola Cotroneo², Álvaro Espejo³

1 Editores, Revista Psicoperspectivas, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

2 Editora Invitada, Facultad de Economía y Negocios, Universidad Alberto Hurtado, Santiago, Chile

3 Editor Invitado, Escuela de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago, Chile

*paula.ascorra@pucv.cl

Cómo citar este artículo: Ascorra, P., Rivera-Aguilera, G., Mandiola Cotroneo, M., & Espejo, A. I. (2018). Editorial Sección Temática Estudios Organizacionales en Latinoamérica. Oportunidades, perspectivas y proyecciones. *Psicoperspectivas*, 17(3).

<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol17-issue3-fulltext-1520>

El presente número de Psicoperspectivas intenta dar cuenta y relevar el estado de la investigación de los Estudios Organizacionales (EO) en Latinoamérica.

Definir los Estudios Organizacionales ha sido siempre una tarea desafiante y elusiva. Es posible comprenderlos desde una perspectiva de complejidad, esto es, enfatizando que en ellos convergen campos disciplinares tales como la psicología, la sociología, la historia, la filosofía, la antropología, la biología o la física, entre otras (Ramírez, et al., 2011).

Se suma a lo anterior, una diversidad de aproximaciones epistemológicas, metodológicas y conceptuales, de las que surgen diversos focos, dimensiones y niveles de

análisis. En su *Handbook of Organizational Studies*, Clegg, Hardy, Lawrence y Nord (2006) se refieren a los estudios organizacionales como un espacio amplio de diálogos donde convergen los estudios sobre organizaciones, sobre la organización en sí y sobre el organizarse como un proceso continuo. Es así que desde su conceptualización como campo de estudio se ha considerado a los estudios organizacionales como contextualizados, donde las prácticas socioculturales y la luchas por la instalación de significados e interpretaciones de la 'realidad' organizacional hacen del territorio y su devenir histórico-político un elemento central de estudio. Este es entonces el propósito central de nuestro número especial, a saber, el reconocer y adoptar una mirada territorial Latinoamericana que permita relevar nuestras formas y prácticas de hacer organizaciones.



Localizar estas discusiones en la escena Latinoamericana es un gran desafío, ya que el origen de este campo académico proviene del esfuerzo Europeo por enfrentar a la corriente dominante de pensamiento organizacional ya desarrollada en Estados Unidos (González-Miranda, 2014; Greenwood, Brown, Lounsbury, & Wilson, 2010). Si bien es posible situar los orígenes de la versión Latinoamérica en la década de los 1960', cuando corrientes anglosajonas y europeizantes promovían calidad de vida, ciudadanía, desarrollo y cambio organizacional; es preciso aceptar que este despliegue teórico no encontró un fácil asidero en un continente azotado por insurrecciones civiles, dictaduras, violencia, depresiones económicas, cambios en la concepción del trabajo, emergencia de la flexibilidad laboral, disminución de la fuerza sindical, etc. Lo que se va construyendo aquí, entonces, son miradas diversas sobre los estudios organizacionales y en particular su relación con el campo de la administración. Una corriente postula que mientras la administración tendría una mirada positivista-estratégica, aplicándose a empresas lucrativas y preocupándose sólo de prácticas y resultados concretos; los estudios organizacionales tendrían una mirada comprensiva del proceso de organizar, prestando más atención a lo local/situado que a lo global, y estando más orientados a develar una 'realidad' que en prescribir estrategias para el logro de ciertos objetivos (Ibarra y Montaña, 1992; Medina, 2010). Otras corrientes sostienen cierta coincidencia en las posturas y ven mayores posibilidades de complementariedad entre ambas disciplinas (Ramírez, et al, 2011), otra muestra más de su diversidad y complejidad.

Todo lo anterior nos motiva a presentar en un número específico los trabajos que actualmente se realizan en nuestro continente alrededor de los estudios organizacionales. Vistos sus orígenes foráneos lo que da especial carácter a esta convocatoria dice relación con la inquietud por identificar qué es lo que distingue a estos estudios en nuestro continente, preguntándonos por un campo que se debate entre la afirmación, la oposición o incluso la permanente indefinición. Comenzar por destacar el importante legado de Eduardo Ibarra-Colado y su contribución fundacional a lo que pudiera ser considerado un campo en Latinoamérica. A consecuencia, en los años recientes, la academia latinoamericana ha explorado, por ejemplo, algunas de las intersecciones entre organizaciones, movimientos sociales y mercado (Ramírez, et al, 2011; González-Miranda, 2014; Padilla, et al 2015). Estos esfuerzos orientados hacia contextos menos convencionales, y a menudo mirados desde nuevos lentes, aparecen como desafíos a los conceptos dominantes y categorías tradicionalmente usadas para explicar fenómenos organizacionales tales como la productividad, la eficiencia

y la competitividad promoviendo en cambio principios de colaboración, participación, comunidad y horizontalidad (Ibarra-Colado, 2006; Barba, 2012; Sanabria, et al 2014). Estos principios plantean claros contrastes frente a algunos de los valores centrales del capitalismo corporativo, incluyendo la dominancia de las formas burocráticas y jerárquicas de organización que han tendido a colonizar nuestro modo de entender y de hacer las organizaciones.

Haciendo énfasis en nuestro derrotero local y siguiendo a Ríos, Toro, Pérez, Mandiola y Espejo (en este número), se hace relevante destacar y sumar los esfuerzos de organizaciones especializadas que se han consolidado en nuestro continente, tales como la Red Mexicana de Investigadores en Estudios Organizacionales (REMINEO), la Red de Estudios Organizacionales Colombiana (REOC) y la Sociedad Brasileña de Estudios Organizacionales (SBEO). Cabe precisar igualmente la emergencia de nuevas agrupaciones y núcleos de estudio en países del sur como el Grupo Chileno de Estudios Organizacionales MINGA y el Grupo de Sociología del Management en Argentina. A nivel internacional también se han fortalecido redes y eventos académicos de encuentro y discusión tales como La Red de Posgrados de Investigación Latinos en Administración y Estudios de la Organización (PILARES). En base a estas formas de articulación, se evidencia cómo los estudios organizacionales avanzan sostenidamente hacia una mayor debate académico y profesional en Latinoamérica. En este escenario, los y las académicos del campo en el territorio Latinoamericano nos encontramos desarrollando nuevas maneras de hacer sentido acerca de nuestras propias prácticas organizacionales recursos de legitimidad y los modos más adecuados de comunicación con un amplio abanico de actores tanto dentro como fuera de nuestra región.

Esta sección temática está integrada por un total de 13 artículos seleccionados de un total de 30 artículos recibidos. Las contribuciones provienen tanto de diversos ámbitos disciplinarios como geográficos y buscan complejizar las miradas y metodologías para abordar investigaciones sobre los estudios organizacionales en Latinoamérica. Al revisar la totalidad de los artículos recibidos, constatamos que nuestros estudios organizacionales se construyen desde el ejercicio de una praxis profesional, junto al ejercicio de hacer ciencia.

De la revisión de los artículos recibidos, constatamos una diversidad de marcos conceptuales, tales como la sociología del management, orientaciones lacanianas, perspectivas antropológicas y visiones cognitivas todas ellas movilizadas en una serie de temas de actualidad del campo, que detallamos a continuación.

El artículo de Oscar López Ruiz, *“Management y procesos de subjetivación en las organizaciones internacionales”*. Toma como referencia al sector público internacional para caracterizar el inicio de la carrera de un joven profesional y los significados y consecuencias de la difusión de la “cultura empresarial” dentro de la ONU. En base a una serie de entrevistas realizadas en agencias y organizaciones de distintos sectores de la ONU en Ginebra, los resultados de este trabajo dan cuenta de la influencia que ejercen sobre la subjetividad de quienes trabajan en esos espacios “no empresariales” la propagación a partir de las doctrinas, técnicas y prácticas de administración y gestión (el *management*) de organizaciones globales. Finalmente, el autor discute respecto a los aportes que podrían hacerse desde una sociología crítica.

Por su parte, las autoras Florencia Luci y Marcela Zangaro en su artículo *“Estructuras y significados de trayectorias manageriales en grandes empresas argentinas”*. Indagan en las formas en la que los aspirantes a ocupar puestos directivos en grandes empresas argentinas perciben y significan la competencia de la carrera managerial, creando de ella significados particulares. De esta forma, exploran la relación compleja entre el modo en que las organizaciones son diagnosticadas y pensadas en términos estructurales, objetivos, y cómo son diagnosticadas y pensadas en términos subjetivos. Es decir, el modo de vivir la organización y de percibir la propia experiencia laboral en el marco de diseños organizacionales específicos. El trabajo se apoya en una investigación cualitativa en ocho grandes empresas de Argentina de diversos sectores y formas de propiedad donde se entrevistaron managers de distintos departamentos y niveles jerárquicos.

Diego Szlechter, Juan David Vanegas y Adrián Tijnchuk en su artículo *“La representación de la meritocracia en la prensa escrita a partir de la asunción de Macri”*, analizan las representaciones de la meritocracia en la prensa escrita en Argentina, a partir del ascenso de Macri al poder en Argentina en 2015. La novedad del fenómeno del ascenso al poder de un partido cuyos funcionarios habían sido en su mayoría directivos de grandes empresas lleva a los autores a profundizar respecto del trasvasamiento de cosmovisiones del mundo corporativo hacia la esfera pública, a partir del discurso meritocracia. A partir de un análisis hemerográfico de los periódicos de mayor circulación y la problematización de los resultados con los aportes de la sociología del management, este trabajo da cuenta respecto de una narrativa en la cual el sujeto a través del esfuerzo personal, es capaz de forjar su propio destino.

Antonio Stecher en su artículo *“La descualificación del*

trabajo en tiendas por departamento” presenta los resultados de un estudio sobre la reorganización del proceso del trabajo de ventas implementado recientemente en las tiendas por departamentos de la industria del retail en Chile. Para lo cual utilizan el marco teórico de la Labor Process Theory y una perspectiva crítico-interpretativa de investigación social. A través de la aplicación de entrevistas a trabajadores de primera línea y a expertos en el rubro, los resultados describen la reorganización del proceso de trabajo de ventas y de los modelos de atención al cliente en las tiendas, y analizan sus consecuencias en términos del nivel de la complejidad de las tareas y de la autonomía de los trabajadores, constatando una evidente tendencia hacia la descualificación.

Gloria Zavala y Pamela Frías en su artículo *“Discurso millennial y desafíos en la gestión de recursos humanos en Chile”* revisan el concepto de generación y se describe el modelo generacional de Strauss y Howe (1991), así como las principales características vinculadas a la generación millennial y su discurso en Chile y Latinoamérica. El objetivo de su investigación fue levantar discursos de encargados de recursos humanos de empresas de retail, banca y salud - a través de entrevistas-, respecto de las generaciones en el trabajo, y del discurso millennial. Para esto realizaron análisis de discurso identificando repertorios interpretativos, surgiendo cuatro repertorios: del conocimiento validado sobre generaciones, la juventud como innovación y cambio, el imperativo de adaptabilidad de prácticas de gestión a las nuevas generaciones, y jóvenes, pero no todos millennials.

Francisco Valenzuela y Gustavo Sánchez generan una propuesta novedosa en su artículo *“Una interpretación lacaniana del trabajo identitario en el estado emprendedor: El caso de Chile”*. En este trabajo, los autores proponen una lectura lacaniana para enriquecer las aproximaciones al estudio de los procesos de organización de la subjetividad en el contexto (pos)neoliberal latinoamericano. Con el objetivo de responder a la pregunta sobre qué es lo que lleva a los sujetos-servidores-públicos a vincularse con el discurso de la forma-empresa y así sostener su hegemonía, los autores analizan entrevistas realizadas a gerentes públicos chilenos encargados de planificar y desarrollar políticas de emprendimiento para mostrar cómo los registros lacanianos de lo imaginario y lo simbólico permiten dar cuenta del incesante trabajo identitario de los sujetos con los inconsistentes recursos discursivos post burocráticos. Los hallazgos permiten abrir una perspectiva prácticamente inexplorada en los estudios organizacionales de la región y evaluar críticamente el presunto estadio post neoliberal latinoamericano.

Andrea Palma, Magdalena Ahumada y Elisa Ansoleaga presentan el artículo “¿Cómo afrontan la violencia laboral los trabajadores/as chilenos/as?”. Sostienen que los modos de afrontar la violencia laboral (VL) incluyen las medidas para prevenirla y enfrentarla a nivel individual, colectivo y organizacional. Estos modos de afrontar la VL modulan la relación entre ésta y los resultados de salud mental. El objetivo del artículo es analizar los modos de afrontar la violencia laboral en una muestra no probabilística intencional, secuencial, orientada conceptualmente de trabajadores/as chilenos/as a quienes se realizaron entrevistas en profundidad. El afrontamiento pasivo individual es el que predomina en los relatos de los entrevistados y entrevistadas; recurren al afrontamiento activo cuando el maltrato es reiterado. La mediación del sindicato, el apoyo de parte de compañeros y de la organización son valorados positivamente; y existen opiniones contradictorias frente a la gestión de parte de organismos estatales.

Nicolás Ríos González, Juan Pablo Toro, Gregorio Pérez-Arrau, Marcela Mandiola Cotroneo y Álvaro Espejo presentan “¿Estudios Organizacionales en Chile? Entre la parcelación, la ambigüedad y las racionalidades en disputa”. Este artículo busca aportar al debate en Chile respecto al desarrollo de los Estudios Organizacionales. Para ello se recorre la trayectoria de este campo desde su surgimiento en el norte global hasta sus desplazamientos por Latinoamérica, arribando a los hitos fundacionales que marcan el desarrollo del pensamiento organizacional en Chile. En este contexto, el artículo trae a escena las voces de diferentes académicos, investigadores y consultores organizacionales a partir de un diálogo generativo usando la metodología del world café. Los resultados permiten develar los principales desafíos situados que acarrea la constitución de un campo de identidad incierta como los estudios organizacionales: la parcelación disciplinaria, la ambigüedad identitaria y las racionalidades en disputa.

Oscar López nos ofrece una visión de la antropología para los entendimientos de los Estudios Organizacionales. En su artículo “Significados y representaciones de la minga para el pueblo indígena Pastos de Colombia”. Presenta la literatura sobre la minga y los resultados del trabajo etnográfico sobre el mismo aspecto realizado con el pueblo indígena de los pastos en el sur de Colombia. El autor indaga qué otros sentidos de la vida cotidiana se encuentran asociados a la minga para los pastos. Los relatos recolectados muestran que la práctica de la minga entre los pastos subvierte el espacio y el tiempo en los cuales la ubican los textos académicos. Se concluye que la minga, no es solo una forma de trabajo comunitario o un mecanismo de movilización social y acción política,

sino que es una herramienta que mantiene la memoria histórica al renovar constantemente los vínculos intersubjetivos de quienes la practican.

Mauricio Sanabria en su artículo “Las perspectivas constructivistas en el campo de los Estudios Organizacionales” realiza en una amplia revisión sistemática cualitativa de la literatura en estudios organizacionales. Haciendo uso de una adaptación de la metodología de la destilación, pone en evidencia la multiplicidad de perspectivas constructivistas (PC) que dan forma a este “paradigma” y da cuenta tanto de sus rasgos comunes, como de sus diferencias. De acuerdo al autor, este tipo de revisiones puede contribuir al desarrollo de una más amplia comprensión del mismo, a una mejor fundamentación epistemológica de las investigaciones que procuren soportarse en este y a aguzar las discusiones que al respecto puedan generarse en las comunidades académica e investigativa.

El artículo “Mediación del uso de tecnologías de información en una organización de salud colombiana” de los autores Juliana Tabares Quiroz, Santiago Alberto Correa Vélez, Juan Manuel Herrera Caballero y Sergio Alberto Loaiza Cardona, analizan el proceso de implementación de tecnologías de información en salud, específicamente las historias clínicas electrónicas, en una organización de salud privada de la ciudad de Medellín, evidenciando cómo la mediación social del uso de la tecnología (MUT), implica considerar el rol de cada uno de los actores, sus relaciones, sus prácticas y los sentidos que construyen alrededor de las características y finalidades de la tecnología. Se concluye que este concepto puede contribuir a la gestión de la tecnología en las organizaciones debido a su gran potencial para analizar la intervención social en procesos emergentes de cambio.

Diego René González Miranda y Beatriz Amparo Uribe Correa en su artículo “Proceso metodológico y construcción de un sistema categorial de una investigación sobre identidad organizacional” exponen el componente metodológico utilizado para realizar estudios de identidad organizacional. El artículo aborda el componente metodológico que subyace a toda investigación y que pocas veces se hace explícito, lo que permite a otros investigadores tener un referente y alternativas para la realización de investigaciones en identidad organizacional.

Lucía Braco Luci, Raúl Valdez Oyague, Andrea Wakeham Nieri y Tesania Velázquez en su artículo titulado “Estrategias para enfrentar el Síndrome de Agotamiento Profesional. Aportes desde la institución y los trabajadores penitenciarios peruanos”, presenta los

resultados de una investigación cualitativa cuyo objetivo fue analizar las estrategias para enfrentar el Síndrome de Agotamiento Profesional (SAP) y el estrés laboral en el contexto penitenciario peruano. El artículo explicita la necesidad de consolidar programas de intervención sistémicos y multidimensionales, reconociendo las opiniones de “abajo hacia arriba” que fomenten la participación de los trabajadores.

Publicamos además, en este número, tres artículos de temática libre. Así, los autores Andrés Gálvez Osorio, Héctor Berroeta, Natalia Castro Fernández, Constanza Vergara Miranda y Jaime Alarcón Valenzuela, en su artículo titulado “*Producción de lo común en cuatro organizaciones sociales autónomas*” abordan la concepción de lo público en cuatro organizaciones chilenas, concluyendo que se interpreta lo público como un espacio contencioso donde predomina una lógica de gestión masculina caracterizada por el usufructo de la riqueza de los espacios comunes. Lo anterior pone de relieve un espacio público organizados de acuerdo a lógicas capitalistas y estado-céntricas.

Las autoras Tamara Jorquera-Alvarez e Isabel Piper Shafir presentan “*Revisión de estudios sobre violencias políticas realizados en la última década*”, una revisión bibliográfica que tuvo como objetivo identificar y caracterizar los desarrollos actuales en torno a las violencias políticas contemporáneas. Los resultados exponen tres grandes temas vinculados a la violencia: violencias de Estado, violencias de resistencia política y efectos de la violencia política en personas, grupos y sociedades. En las conclusiones se profundiza en la idea de la construcción socio histórica de la violencia y se proponen líneas para profundizar futuras investigaciones.

Finalmente, el artículo “*Burnout en trabajadores de ONGs que ejecutan política social en Chile*” de los autores Marian Bilbao, Gonzalo Martínez Zelaya, Javiera Pavez y Karol Morales, indaga en la relación entre burnout y a) ser trabajadores, b) permanencia en el trabajo, y c) intención de renuncia. El artículo concluye que, contrariamente a lo esperado en la literatura, no se observa un mayor nivel

de burnout en las mujeres. La permanencia en el trabajo muestra una asociación positiva con burnout, siendo mayor en trabajadores con mayor inestabilidad laboral. Las variables que están asociadas con la intención de la renuncia son el desgaste psicológico y la desilusión con el trabajo.

Referencias

- Barba, A. (2012). Los estudios organizacionales. Una aproximación al caso de México *Estudios Interdisciplinarios de la Organización*, 1(Número 1), 4-23.
- Clegg, S; Hardy, C; Lawrence, T., & Nord, W. (2006). *The SAGE handbook of Organization Studies*. London, UK: Sage
- González-Miranda, D. (2014). Los estudios organizacionales. Un campo de conocimiento comprensivo para el estudio de las organizaciones. *Innovar*, 24(54), 43-58.
- Greenwood, R., Brown, A. D., Lounsbury, M., & Wilson, D. (2010). Organization Studies 30th Anniversary Special Issue. *Organization Studies*, 31(6), 653-658.
- Ibarra-Colado, E. (2006) ¿Estudios Organizacionales en América Latina? Transitando desde el centro a las orillas.
- Medina, C. (2010) Los Estudios Organizacionales entre la unidad y la fragmentación. *Cinta de Moebio*, 38, 91-109.
- Padilla, A.; Hernández, C., & Ríos, R. (2015). Los estudios organizacionales en américa latina: Un diagnóstico con base en la difusión del campo de estudio en Colombia, Brasil y México.
- Ramírez, G., Vargas, L., & De La Rosa, A. (2011). Estudios Organizacionales y administración. Contrastes y complementariedades: caminando hacia el eslabón perdido. *Forum Doctoral*, 3, enero abril 2011, pp 7-54.
- Sanabria, M., Saavedra Mayorga, J. J., & Smida, A. (2014) *Los estudios organizacionales ('organization studies'): fundamentos, evolución y estado actual del campo*. Bogotá, Colombia: Escuela de Administración, Editorial Universidad del Rosario.

Paula Ascorra, Editora Jefe
Guillermo Rivera-Aguilera, Editor Asociado
Psicoperspectivas

Marcela Mandiola Cotroneo, Universidad Alberto Hurtado
Alvaro Espejo, Universidad Adolfo Ibáñez
Editores Invitados Sección Temática