

**BERTOGLIA RICHARDS, LUIS**

***La interacción profesor-alumno, una visión desde los procesos atribucionales*, en *Psicoperspectivas* 2002, Vol. I, N° 1 (diciembre), 65-82. ISSN 0717-7798: 1-154**

En una época en que el discurso cotidiano de quien tiene la responsabilidad de la gestión educativa establece, por una parte, la necesidad de realizar una enseñanza de calidad; mientras, por otra, la realidad de la contingencia escolar permite que la mayor parte de quienes participan en la actividad de enseñanza desarrollen su acción en una situación en que la mayoría de los elementos intangibles que requiere una enseñanza de calidad permanezcan ausentes, el artículo de Luis Bertoglia se ubica como un aporte intelectual que da sustento a la intención del discurso a partir de fundamentos teóricos asociados a la relación profesor-alumno, desde la visión de los procesos atribucionales, apoyo que puede contribuir a que el acto educativo alcance y consolide alguna de las características de calidad deseadas.

El mayor respaldo que tiene este artículo es la dilatada experiencia profesional de su autor, no sólo como psicólogo, sino, a su vez, como profesor universitario dedicado a la formación de pedagogos desde el inicio de su vida profesional. Experiencia que se expresa en un artículo escrito con claridad y precisión que, además del tema expuesto, contiene un mensaje sobre el valor que tiene una relación como la que se da entre profesor-alumno.

El artículo se divide en cuatro partes de título: *Introducción*, *El proceso de interacción*, *El proceso de atribución*, y *Procesos atribucionales en la interacción profesor-alumno*.

En la introducción se caracteriza, de manera general, la escuela y el proceso educativo, destacándose tanto la relevancia que tiene para ese proceso la relación profesor-alumno como la intención del autor de observarlo desde una perspectiva atribucionista.

Luego, establece el enfoque conceptual del proceso de interacción, destacándolo como un proceso bidireccional de mutuas y recíprocas influencias donde no sólo se aprecia la acción sino, a su vez, los significados atribuidos a ésta y, por supuesto, el papel anticipatorio de las expectativas y de las representaciones que se tenían del "otro", antes de la interacción.

Al abordar el proceso de atribución, después de destacar los potenciales efectos de la reconstrucción cognitiva de la experiencia, Bertoglia destaca la fuerza que tiene el proceso de atribución en la orientación de la conducta humana. Desde esa perspectiva, reseña, en

primer lugar, las ideas centrales de diversas propuestas explicativas desde Heider (1958), pasando por Jones y Davis (1965), Rotter (1966), Kelley (1966) hasta las contribuciones de Weiner (1971, 1972, 1985 y 1986) que culminan con una teoría atribucional de la motivación y la emoción. En segundo término, describe las fuentes básicas de error en la atribución, que le permiten converger al tema central del artículo: la interacción profesor-alumno.

Al abordar los procesos atribucionales en la interacción profesor-alumno, Bertoglia reflexiona sobre tres temas: *Atribución y discriminación*, *Atribución e intencionalidad* y *Atribución y poder*. El primero de ellos es de gran relevancia para un sistema educacional pre-universitario que intenta integrar la diversidad al sistema escolar tradicional, ya que la diversidad, por sí misma, tiene un alto potencial discriminatorio. El segundo, destaca la presunción de una intención en el otro y la posibilidad de hacer inferencias erróneas, cuestión que conduce al deterioro de la interacción. En el tercer tema, destaca el efecto de la horizontalidad en la construcción del aprendizaje escolar sobre la posición de poder que el profesor había sustentado hasta un pasado cercano, mostrando el riesgo que puede tener el aceptar comportamientos agresivos e irrespetuosos en el ambiente escolar a través de un conjunto de interrogantes que tienen la virtud de revelar, a través de cada una de ellas, las consecuencias que puede tener el deterioro del equilibrio en la relación profesor-alumno, cuando se desvanece la jerarquía de poder que tenía el profesor.

Este artículo, que presenta adecuadas y suficientes referencias bibliográficas, puede convertirse, sin temor a exagerar, en un tema de referencia obligado tanto para quienes estudian pedagogía como para aquellos que la ejercen cotidianamente y, también, para quienes deseen buscar respuesta a través de la investigación a alguna de las interrogantes que nos presenta Bertoglia en una reflexión que es difícil de plantear sin tener su experiencia en la educación universitaria y escolar.

**PEDRO RAMÍREZ PERADOTTO**

Universidad de Antofagasta

e-mail: pramirez@uantof.cl